Proaktiver Schutz:
So verringerten IPS und SES Complete Bedrohungen für einen europäischen Transportdienstleister

FALLSTUDIE

KUNDENPROFIL

- Branche: Öffentliche Verkehrsmittel/ Mobilitätsdienste
- Region: Europa
- Abgedeckte Nutzer/Endpunkte: 4.800
- Lösung: Symantec Endpoint Security Complete (SESC), Email Security.cloud, Arrow Managed Services
- Umgebung: Email Security.cloud, Endpunkt

HERAUSFORDERUNGEN

- Veraltete lokale Endpunkte zeigten Lücken im Schutz vor Bedrohungen auf
- Die Migration zu Office 365 machte den Bedarf an fortschrittlichem EDR und cloud-fähigem Schutz deutlich
- Budgetbeschränkungen und Preiswettbewerb im öffentlichen Sektor erhöhten den Druck

BROADCOM-LÖSUNGEN

- Bereitstellung von 4.800 Lizenzen für Symantec Endpoint Security Complete und Email Security.cloud.
- Arrow Managed Services im Paket: ein spezieller Sicherheitsdienst, der proaktive Überwachungs- und Echtzeitwarntechnologie bereitstellt

VORTEILE

- Verbesserte E-Mail- und Endpunktsicherheit in einer hybriden Umgebung
- Reduzierte Angriffsfläche für Zero-Day- und netzwerkbasierte Bedrohungen durch die Integration eines Intrusion Prevention Systems (IPS)
- Kosteneffiziente Modernisierung ohne Beeinträchtigung der Schutzqualität
- Aufrechterhaltung der Kontinuität durch Symantec, einen bewährten, langjährigen Anbieter
- Gestärktes internes Vertrauen durch Unterstützung auf Führungsebene und abgestimmte Partnerschaften

1. MODERNISIERUNG DES SCHUTZES EINER KRITISCHEN ÖFFENTLICHEN EINRICHTUNG

Ein europäischer Betreiber öffentlicher Verkehrsmittel mit Millionen von Fahrgästen sah sich zunehmendem Druck ausgesetzt, Daten zu schützen, als er seine Workloads – darunter Maschinen, Server, Geräte und E-Mails – in die Cloud verlagerte. Da ältere Systeme vor Ort den Anforderungen nicht gewachsen waren, war eine Lösung erforderlich, die für die heutige Bedrohungslandschaft geeignet war. Endpoint Security Complete von Symantec bietet erweiterte EDR, adaptiven Bedrohungsschutz und Anwendungssteuerung, während Email Security.cloud den Schutz von Office 365 auf moderne Standards bringt.

2. STÄRKUNG DER PRÄVENTION MIT INTEGRIERTEM IPS UND ADAPTIVEM SCHUTZ

Einer der größten Vorteile von SES Complete für Europäischen Transport war das integrierte Intrusion Prevention System (IPS). Durch die Implementierung von IPS konnte das Unternehmen die Anzahl erfolgreicher Angriffsversuche und eskalierter Bedrohungen deutlich reduzieren, was zu einer insgesamt höheren Zuverlässigkeit über sämtliche Endpunkte hinweg führte. Darüber hinaus reagierten die adaptiven Schutzfunktionen automatisch auf sich entwickelnde Risiken, sodass das Sicherheitsteam neuen Angriffen stets einen Schritt voraus war, ohne ständig manuell eingreifen zu müssen. Diese mehrschichtige, intelligente Verteidigung sorgte für größere Widerstandsfähigkeit und Zuverlässigkeit.

3. LÜCKEN MIT SERVICE UND FLEXIBILITÄT SCHLIESSEN

Die proaktive automatisierte Überwachung der Symantec-Umgebung war zusammen mit der sofortigen Intervention zur Behebung potenzieller Schwachstellen und Minimierung von Ausfallzeiten ein entscheidender Faktor für die Sicherstellung der Betriebskontinuität des Transportnetzwerks. In Kombination mit der umfassenden Berichterstattung durch die Managed Services von Arrow, einschließlich strategischer Empfehlungen für Leistungsverbesserungen, erwies sich dies als entscheidender Faktor und erfüllte sowohl die technischen als auch operativen Anforderungen.

4. STÄRKUNG DER LOYALITÄT DURCH CLOUD-ENTWICKLUNG

Die Vereinbarung bestätigte die Loyalität von European Transport gegenüber Symantec und trieb gleichzeitig ihre Cloud-Strategie voran. Mit einem klaren Weg hin zu einem Single-Agent-Ansatz und integrierter DLP in Aussicht, betrachtet der Kunde Symantec nicht nur als Lösung, sondern als langfristigen strategischen Partner.